

VIVANT/S

FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Reclamantul:

Prenume și nume:

Adresă:

Telefon: Email:

Vânzător: Vivantis a.s., Skolni namesti 14, 537 01 Chrudim, Cehia

Numărul comenzii (SV): Data achiziționării produsului:

Denumirea produsului reclamat:

.....

Descrierea defectiunii:

.....

.....

.....

.....

Conținutul coletului la predare:

.....

.....

.....

Metoda preferată de soluționare în cazul unui defect nereparabil:

schimb: rambursarea banilor:

Numărul contului bancar/IBAN:

.....

Data și semnătura reclamantului

Procedura de reclamație a produselor:

1. **Completați „Formularul de reclamație”.** Veți găsi informațiile necesare în documentul de vânzare sau confirmarea comenzii din căsuța dvs. de e-mail.
2. **Trimiteți bunurile pentru reclamație fără impurități și întotdeauna complete, inclusiv accesorii,** pentru a preveni prelungirea termenului de reclamație.
3. **În cazul returnării ceasurilor Smartwatch și a altor dispozitive similare** - este necesar să deconectați ceasul de la alte dispozitive, pentru a-l reseta la setările din fabrică.
4. **Împachetați cu atenție bunurile** pentru a preveni deteriorarea în timpul transportului. Includeți formularul de reclamație sau o scrisoare de intenție, care va descrie defectul produsului, în mod ideal atașați dovada achiziționării produsului.
5. **Trimiteți bunurile la adresa:** Frogman — ID 347A, Strada Uzinelor nr. 80, 410605 Oradea, jud. Bihor, România. (Nu este posibilă returnarea mărfurilor personal la această adresă.)

Etichetă pentru trimiterea reclamației



Frogman s.r.o. — ID 347A

Strada Uzinelor nr. 80

410605 Oradea, jud. Bihor

România